

Manual Hari bertemu Pelanggan Maya

1) Klik Icon Hari Bertemu Pelanggan Maya seperti di rajah 1



rajah 1

2) Pilih Kategori Aduan

Klik pada icon Kategori aduan (Tanah, Air, Biodiversiti, Mineral, Hutan dan Alam Sekitar)
Contoh:- Jika anda ingin membuat aduan mengenai tanah runtuh so anda boleh klik di Kategori Tanah.

3) Masukkan nama (Pengadu) dan Mesej (Butiran aduan) dan klik butang Hantar seperti di rajah 2

rajah 2

4) Pihak Admin kami akan bertanyakan maklumat berikut semasa aduan maya untuk diisi didalam borang online

Nombor Rujukan

Tajuk Aduan

Nama

Nombor Telefon

Emel

Butiran Aduan

5) No rujukan akan dimasukkan oleh AdminAduanNRE dan akan diberikan kepada pengadu secara online untuk menyemak aduan kelak.

6) Pengadu boleh menyemak aduan samaada terus dengan AdminAduan NRE semasa atau manamana aduan yang tertunda boleh disemak di butang semak aduan di muka utama nrepelanggan seperti di rajah 3



rajah 3